

**LAPORAN HASIL TRACER STUDY PROGRAM STUDI
PROFESI NERS LULUSAN TAHUN 2018
STIKES GUNUNG SARI**



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
GUNUNG SARI
2020**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan pertolongan Allah SWT akhirnya pelaksanaan tracer study program studi profesi ners lulusan tahun 2018 Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Gunung Sari berhasil terlaksana dengan baik. Pelaksanaan tracer study untuk mendapatkan gambaran obyektif tentang informasi kesuksesan lulusan dalam karir, status, pendapatan, serta relevansi antara pengetahuan dan keterampilan dengan pekerjaannya merupakan salah satu kegiatan yang tercakup dalam langkah-langkah perencanaan mutu.

Tracer study dilaksanakan sebagai upaya untuk mengetahui dan menganalisis kinerja lulusan sebagai bahan perbaikan lulusan yang berkualitas sesuai dengan tuntutan perkembangan jaman.

Kami selaku pelaksana pelacakan lulusan profesi ners tahun 2018 Tracer Study mengucapkan banyak terima kasih atas kepercayaan dan bantuan segenap pimpinan STIKES Gunung Sari serta semua pihak yang terlibat sehingga kegiatan ini dapat dilaksanakan dengan baik.

Masukan/saran dan kritik untuk perbaikan laporan ini sangat diharapkan agar laporan ini menjadi lebih bermanfaat

Makassar, 06 Desember 2020

Tim Kerja

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul.....	i
Kata Pengantar.....	ii
Daftar Isi.....	iii
BAB I	
Pendahuluan.....	1
Latar Belakang.....	1
Tujuan dan Manfaat Tracer Study.....	3
BAB II	
Metodologi Tracer Study.....	4
a. Disain.....	4
b. Subyek.....	4
c. Tahapan Pelaksanaan.....	4
d. Metode Pelacakan.....	5
e. Instrumen.....	5
f. Analisis Data.....	6
BAB III	
Organisasi Pelaksana dan Waktu Pelaksanaan.....	7
a. Organisasi Pelaksana.....	7
b. Waktu Pelaksanaan.....	7
BAB IV	
Hasil dan Pembahasan.....	9
a. Alumni yang mengisi kuisisioner.....	9
b. Situasi alumni saat ini.....	9
c. Berapa lama mendapatkan pekerjaan setelah lulus.....	10
d. Bagaimana mencari pekerjaan.....	10
e. Jenis pekerjaan alumni.....	11
f. Jumlah pendapatan alumni.....	11

g. Kesesuaian pendidikan dengan pekerjaan sekarang.....	12
h. Kompetensi yang dikuasai pada saat lulus.....	12
i. Kompetensi yang diperlukan dalam pekerjaan.....	13

BAB V

Kesimpulan Dan Rekomendasi.....	14
Kesimpulan.....	15
Rekomendasi.....	15
Lampiran.....	16

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Gunung Sari merupakan perguruan tinggi yang dulunya bernama Sekolah Tinggi Ilmu Keperawatan (STIKPER) Gunung Sari Makassar sesuai dengan Keputusan Menteri Riset, Teknologi dan Perguruan Tinggi Nomor 702/KPT/I/2019 tentang izin perubahan serta Keputusan Menteri Riset, Teknologi dan Perguruan Tinggi Nomor 708/KPT/I/2019 tentang izin penyatuan Akademi Kebidanan Gunung Sari Makassar, sehingga dengan demikian STIKES Gunung Sari mengelolah 3 (tiga) program studi yaitu program studi sarjana strata satu (S1) keperawatan, program studi diploma tiga (D3) keperawatan, program studi Profesi Ners dan program studi diploma tiga (D3) kebidanan. Keempat program studi tersebut telah terakreditasi LAMPT-Kes dan Intitusi STIKES Gunung Sari telah terakreditasi oleh BAN-PT.

Kesehatan di era sekarang membutuhkan tantangan dalam melaksanakan tugas dan fungsinya melayani pasien yang membutuhkan perawatan kesehatan secara menyeluruh. Oleh sebab itu dunia pendidikan tinggi dalam hal ini perguruan tinggi kesehatan harus berupaya mengembangkan inovasi dalam menghasilkan lulusan kesehatan yang siap dan handal dalam menghadapi tantangan tersebut. Suatu proses yang penting dilakukan secara terstruktur dan bertanggung jawab untuk menghasilkan tenaga-tenaga kesehatan yang handal, kompeten, belajar terus menerus, dan mampu merespon kebutuhan masyarakat baik secara lokal, nasional, maupun Nasional. Untuk itu institusi penyelenggara program pendidikan tinggi kesehatan memerlukan keselarasan, kesinambungan, dan keteraturan dalam berbagai upaya peningkatan serta pendayagunaan berbagai sumber agar berdaya guna dan berhasil guna. Program pendidikan kesehatan dapat memberikan dampak dan manfaat yang sebesar-besarnya bagi kepentingan masyarakat. Dalam penyelenggaraan pendidikan dan pengembangan Ilmu pengetahuan dan tehnologi yang dilakukan oleh mahasiswa melalui pembelajaran serta menjunjung tinggi nilai dan persatuan bangsa untuk kemajuan peradaban serta kesejahteraan umat manusia.

Oleh karena pembelajaran strata satu (S1) keperawatan adalah melahirkan sarjana keperawatan secara akademik maka selanjutnya mengikuti pendidikan profesi Ners yang bertujuan untuk menyiapkan peserta didik agar mampu melaksana fungsi dan peran perawat professional yang menguasai kompetensi, baik pengetahuan, sikap maupun skill. Hal ini

mengacu pada surat keputusan Mendiknas No.232/U/2000 BAB II Pasal 2. Pendidikan Ners merupakan tahap proses adaptasi untuk pengembangan keterampilan klinik dalam melakukan Asuhan Keperawatan Profesional secara langsung kepada pasien, masyarakat serta memberikan pendidikan kesehatan kepada masyarakat serta agar masyarakat dapat meningkatkan derajat kesehatan, kesejahteraan serta dapat hidup mandiri. Begitu pula program studi D3 keperawatan dan kebidanan pada pasal 5 lulusan diharapkan menguasai kemampuan dalam bidang kerja yang bersifat rutin dengan sifat-sifat dan konseptual secara mandiri dalam pelaksanaan maupun tanggung jawab pekerjaannya, serta mampu melaksanakan pengawasan dan bimbingan atas keterampilan dan manajerial yang dimilikinya.

Visi Program Studi Profesi ners STIKES Gunung Sari adalah *Menghasilkan lulusan tenaga keperawatan yang kompetitif, profesional, dan berjiwa entrepreneur serta mampu berkompetisi di tingkat nasional dan internasional dengan keunggulan home care pada tahun 2033.*

Misi

- 1) Menyelenggarakan kegiatan Tri Darma Perguruan Tinggi yang bermutu dan bermartabat di bidang home care berbasis entrepreneur dalam rangka menciptakan lulusan perawat yang profesional
- 2) Menyelenggarakan riset di bidang ilmu keperawatan yang bermutu dalam rangka mendukung pengembangan ilmu keperawatan dan menciptakan pelayanan keperawatan yang berbasis bukti ilmiah
- 3) Menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat di bidang home care untuk mewujudkan kemandirian masyarakat dalam rangka meningkatkan derajat kesehatan masyarakat.
- 4) Menyelenggarakan kerjasama lintas sektoral dengan lembaga-lembaga terkait home care dalam rangka .peningkatan kompetensi keilmuan dan keterampilan keperawatan.

Tujuan

- 1) Menghasilkan perawat yang kompeten dan profesional.
- 2) Menghasilkan penelitian dalam bidang kesehatan yang bermutu dan bermanfaat bagi masyarakat.
- 3) Melaksanakan pengabdian kepada masyarakat untuk membantu mengatasi permasalahan di bidang kesehatan.

- 4) Menghasilkan kerjasama dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat dengan institusi dalam dan luar negeri.
- 5) Melaksanakan tata kelola yang transparan, akuntable, adil, bertanggungjawab dan kredibel.

Berdasarkan visi dan misi tersebut program studi profesi ners berusaha untuk menghasilkan lulusan yang keahliannya dapat dimanfaatkan oleh dunia kerja. Untuk melihat tingkat keberhasilan ketercapaian visi, misi tersebut maka salah satu penilaiannya adalah dengan melaksanakan survey pelacakan alumni (tracer study) sehingga dapat diketahui seberapa besar lulusan dapat berdaya saing di dunia kerja. Kegiatan ini disamping hasilnya juga dapat digunakan dalam mengevaluasi pelaksanaan pembelajaran di institusi juga digunakan sebagai bahan proses akreditasi perguruan tinggi sehingga dapat diperoleh hasil yang baik dan berguna untuk peningkatan mutu pendidikan tinggi STIKES Gunung Sari Makassar.

B. Tujuan dan Manfaat Tracer Study

Tujuan dari Tracer study adalah mengumpulkan informasi dan masukan yang relevan dari lulusan terkait dengan "learning dan working experience" yang dialami oleh lulusan guna pengembangan perguruan tinggi.

Manfaat dari Tracer Study :

1. Mengetahui informasi relevansi dunia kerja dengan pendidikan di STIKES Gunung Sari.
2. Sebagai bahan informasi dalam evaluasi dan pengembangan kurikulum sesuai dengan kebutuhan pasar kerja.
3. Menyediakan pelatihan pelatihan yang relevan dengan dunia kerja bagi calon alumni.
4. Sebagai bahan informasi untuk membuat perencanaan jangka pendek dan jangka panjang STIKES Gunung Sari dan juga sebagai bahan dari proses akreditasi institusi.

BAB II

METODOLOGI TRACER STUDY

a. Disain

Disain yang digunakan dalam pelaksanaan tracer study tahun 2020 menggunakan survey sensus dengan melibatkan semua lulusan program studi profesi ners pada tahun 2018. Hal ini dilakukan agar dapat diperoleh hasil yang maksimal dalam proses survey.

b. Subyek

Subyek yang diambil adalah semua lulusan tahun 2018 untuk semua program studi Diploma tiga (D3) keperawatan, Starata Satu (S1) keperawatan dan profesi ners. Dan Diploma tiga (D3) kebidanan.

Tabel 1. Subyek Tracer Study tahun 2020

No.	Program Studi	Jumlah Mahasiswa
1.	Profesi Ners	58
Jumlah		58

Data Primer : Pelaporan 2018 genap

c. Tahapan pelaksanaan

Tahapan pelaksanaan tracer study yang dilakukan antara lain :

1. Pembuatan instrumen pengumpulan data (instrumen yang digunakan mengacu kepada instrumen tracer study yang dibuat oleh Dikti).
2. Memetakan target responden (lulusan tahun 2018).
3. Menentukan proses pelaksanaan survei.
4. Verifikasi dan olah data
5. Pelaporan hasil survey.

d. Metode Pelacakan

Survey akan dilakukan dengan menggunakan beberapa metode antara lain :

1. Online Survey : alumni akan diarahkan masuk ke aplikasi survey STIKES Gunung Sari (<https://stikes.gunungsari.id/alumni/>) dengan mengisi langsung pada aplikasinya.

Metode ini juga memanfaatkan media sosial alumni seperti pada group whats up (WA) dan Facebook.

2. Wawancara langsung : tatap muka maupun dengan fasilitas telekomunikasi (telepon & HP).
3. Pengisian langsung pada saat alumni ke kampus.

e. Instrumen

Instrumen yang digunakan pada survey ini diambil dari hasil pengembangan instrumen dengan mengikuti format pertanyaan tracer study yang dikeluarkan oleh kemenristekdikti pada tracer study online nasional.

Secara garis besar, pertanyaan- pertanyaan dalam kuesioner tersebut dibagi menjadi 4 bagian, yaitu:

1. Latar Belakang Perorangan Responden
 - a. Nomor Induk Mahasiswa
 - b. Bulan Dan Tahun Lulus
 - c. Nama Mahasiswa
 - d. Fakultas
 - e. Program Studi
 - f. Jenis Kelamin
 - g. Alamat Rumah
 - h. Tempat Dan Tanggal Lahir
 - i. Alamat Email
 - j. Nomor Telp / HP
2. Transisi Ke Dunia Kerja
 - a. Masa Mencari Kerja
 - b. Sumber Informasi Mencari Dan Mendapatkan Kerja
 - c. Waktu Tunggu Mendapatkan Pekerjaan Pertama
 - d. Jumlah Perusahaan/Instansi/Institusi Yang Dilamar Alumni
 - e. Jumlah Perusahaan/Instansi/Institusi Yang Merespon Lamaran Alumni
3. Keadaan Alumni Saat Ini
 - a. Apakah Alumni Sudah Bekerja Saat Ini
 - b. Situasi Alumni

- c. Keaktifan Mencari Pekerjaan
- 4. Pekerjaan Dan Kompetisi
 - a. Jenis Instansi Tempat Kerja
 - b. Spesifikasi / Bidang Tempat Kerja
 - c. Pendapatan Perbulan
 - d. Keeratan Hubungan Antara Bidang Studi Dengan Pekerjaan Anda
 - e. Tingkat Pendidikan Yang Paling Tepat/Sesuai Untuk Pekerjaan Alumni Saat Ini
 - f. Alasan Alumni Mengambil Pekerjaan Walaupun Tidak Sesuai Dengan Pendidikan
 - g. Kompetensi Yang dikuasai Alumni Dan Yang Kontribusi Perguruan Tinggi

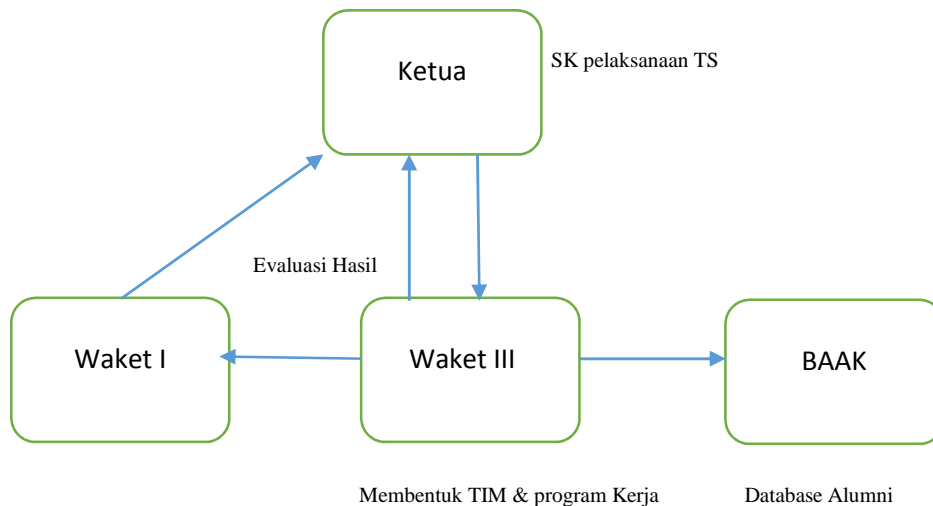
f. Analisis Data

Data yang diperoleh kemudian ditabulasi berdasarkan program studi asal alumni.
Data ini akan dianalisis dengan *statistic deskriptif*

BAB III
ORGANISASI PELAKSANA DAN WAKTU PELAKSANAAN

a. Organisasi Pelaksana Tracer Study

Pelaksanaan Tracer Study dilaksanakan sesuai dengan keputusan ketua STIKES Gunung Sari Nomor 166/STIKES-GUNUNGSARI/MKS/IX/2020. Dibawah arahan langsung Wakil Ketua III bidang Kemahasiswaan membentuk tim Tracer Study berkoordinasi dengan BAAK untuk informasi database alumni. Hasil pelaksanaan kemudian dilaporkan ke Ketua dan bersama sama Waket I melakukan evaluasi hasil pelaksanaan Tracer Study.



b. Waktu Pelaksanaan

Jadwal Implementasi aktivitas pelaksanaan tracer study tahun 2020 STIKES Gunung Sari Makassar dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 2. Jadwal kegiatan tracer study tahun 2020 STIKES Gunung Sari

No.	Deskripsi Kegiatan	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Des
1.	Pembentukan tim tracer study & pengembangan instrumen survey dan										

	pendataan alumni target survey										
2.	Pelaksanaan tracer study & pelaporan										

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

a. Alumni Yang Mengisi Kuisisioner

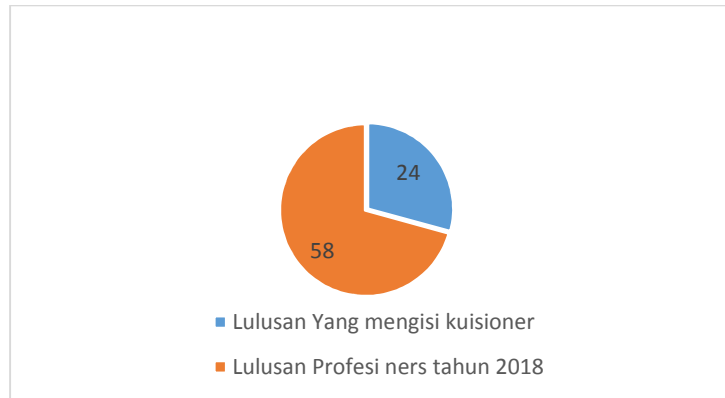


Diagram 1. Diagram alumni yang mengisi per program studi

Berdasarkan jumlah populasi lulusan tahun 2018 yang diperoleh dari BAAK, Alumni program studi Profesi ners sebanyak 58 dan yang mengisi 24 . Beberapa alumni tidak mengisi dikarenakan nomor kontak yang ada sudah tdk aktif lagi, dan tidak aktif di media sosial.

b. Situasi alumni saat ini

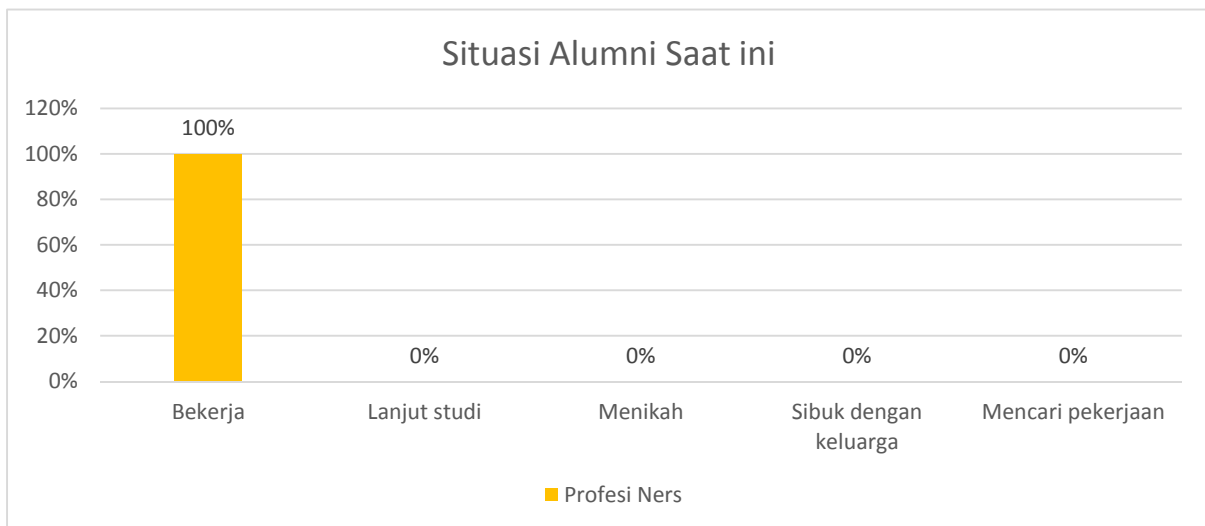


Diagram 2. Diagram situasi alumni saat ini

Berdasarkan diagram di atas dari alumni yang mengisi kuisisioner diperoleh data alumni program studi Profesi ners bekerja 100 %.

c. Berapa lama mendapatkan pekerjaan setelah lulus

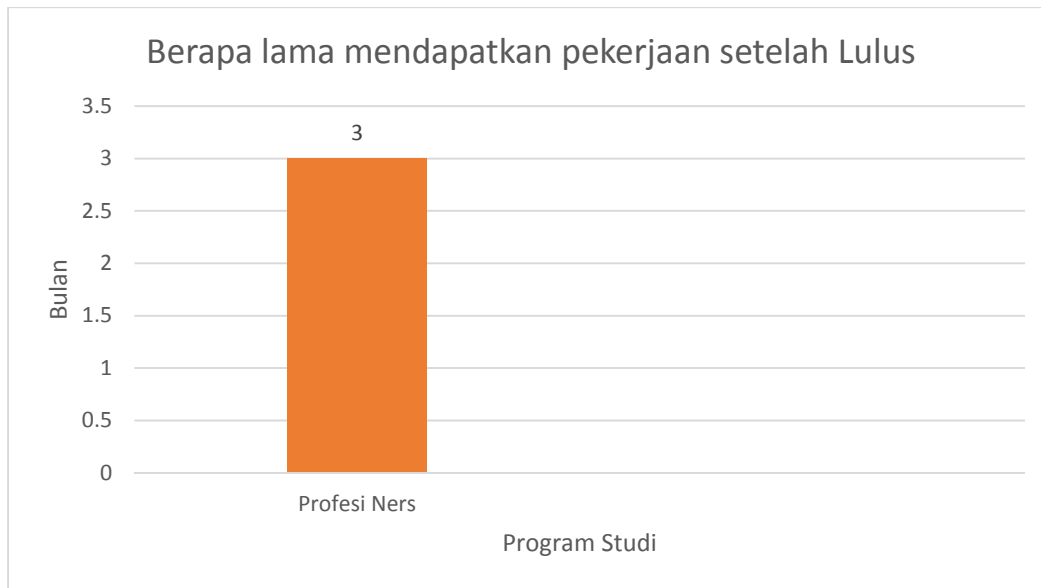


Diagram 3. Diagram berapa lama mendapatkan pekerjaan setelah lulus

Berdasarkan diagram di atas alumni mendapatkan pekerjaan pada program studi profesi ners 3 bulan setelah lulus.

d. Bagaimana anda mencari pekerjaan

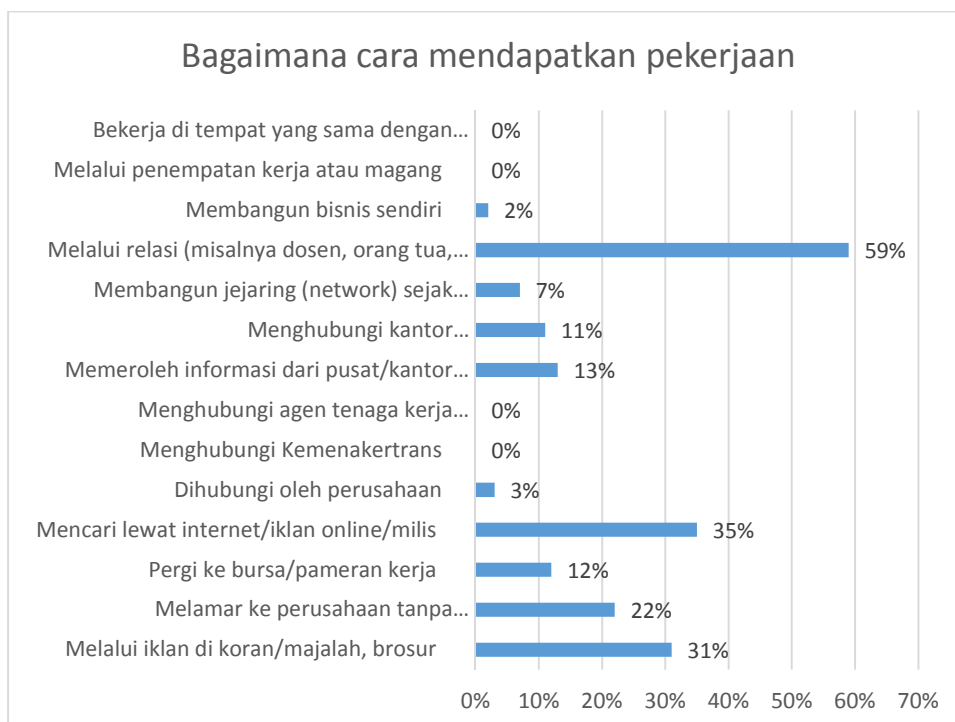


Diagram 4 : Diagram bagaimana cara alumni mendapatkan pekerjaan

Berdasarkan diagram di atas alumni mendapatkan pekerjaan paling besar melalui relasi sebanyak 59%, kemudian mencari lewat iklan lowongan 35% dan 22% melamar langsung ke perusahaan pencari kerja.

e. Jenis Pekerjaan Alumni

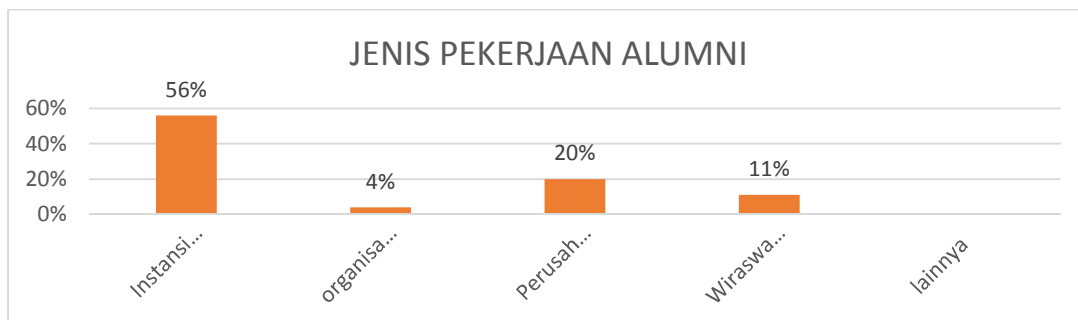


Diagram 5. Diagram jenis pekerjaan alumni

Berdasarkan diagram di atas dari jumlah alumni yang sudah bekerja sebanyak 24 alumni tempat pekerjaan mereka 62% pada instansi pemerintah sebagai PNS maupun tenaga kontrak atau honorer, 25% di perusahaan swasta, 10% wiraswasta dan 3% di organisasi non profit.

f. Jumlah Pendapatan Alumni

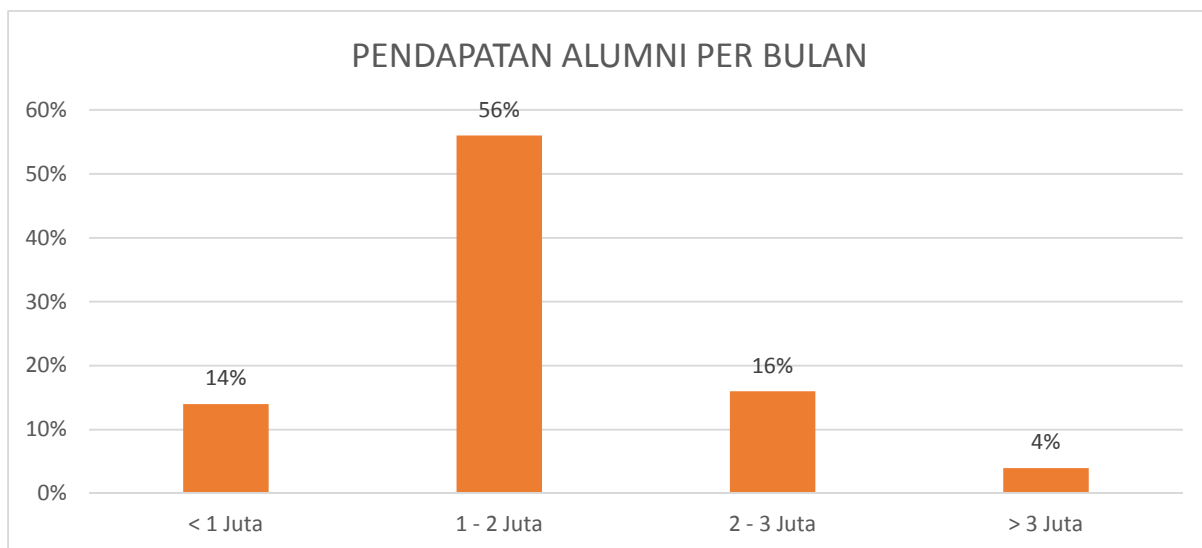


Diagram 6 : Diagram pendapatan alumni

Berdasarkan diagram di atas rata-rata pendapatan alumni yaitu 65% dikisaran 1- 2 juta per bulan, kemudian 17% dikisaran 2 – 3 juta, 10% < 1 juta dan 8% > 3 juta. Sebagian besar alumni bekerja di instansi pemerintah sebagai tenaga kesehatan yang tenaga honor atau kontrak.

g. Kesesuaian pendidikan dengan pekerjaan sekarang

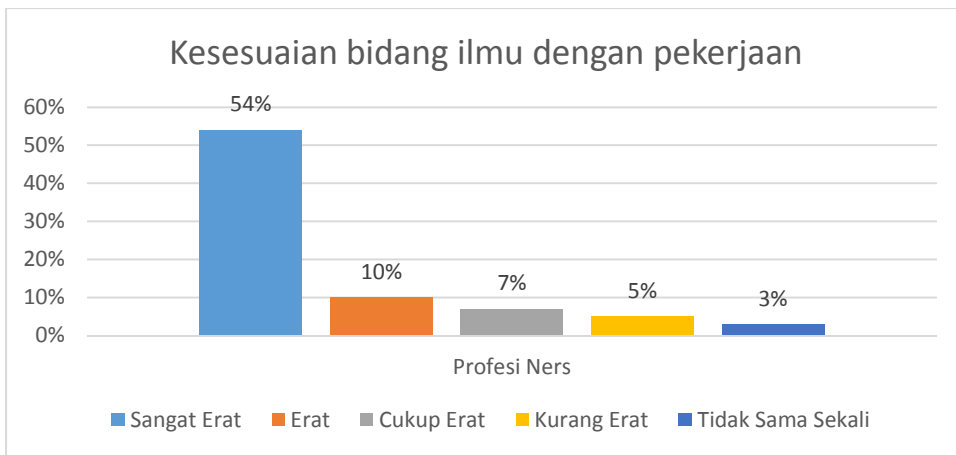


Diagram 7 : Diagram Kesesuaian bidang ilmu alumni dengan pekerjaan sekarang

Berdasarkan diagram di atas pada program studi program studi profesi ners sebanyak 86% sudah sesuai dengan bidang pendidikan yang dimiliki.

h. Kompetensi yang dikuasai pada saat lulus

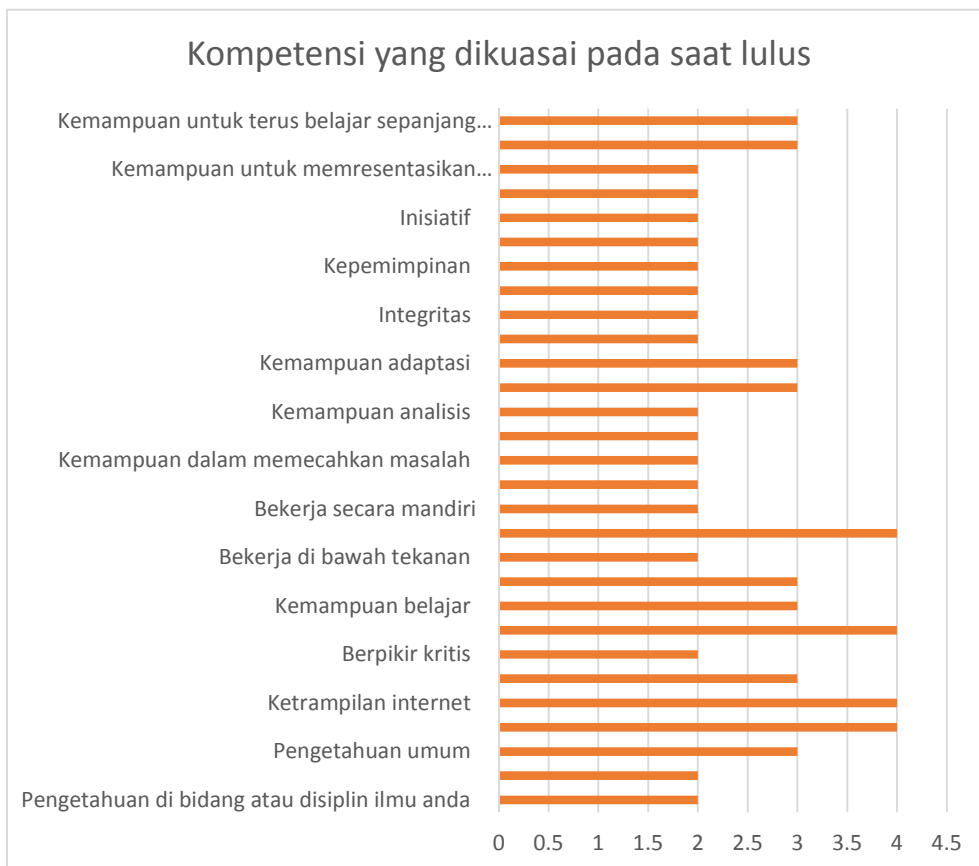


Diagram 8. Diagram Kompetensi yang dimiliki pada saat lulus

Berdasarkan diagram di atas alumni menyatakan kemampuan bahasa inggris, komunikasi, internet dan kemampuan untuk berpikir kritis masih perlu dikembangkan setelah lulus sedangkan kemampuan lain sudah baik seperti kemampuan bekerja secara mandiri, kemampuan adaptasi serta pengetahuan di bidang ilmu yang dimiliki.

i. Kompetensi yang diperlukan dalam pekerjaan

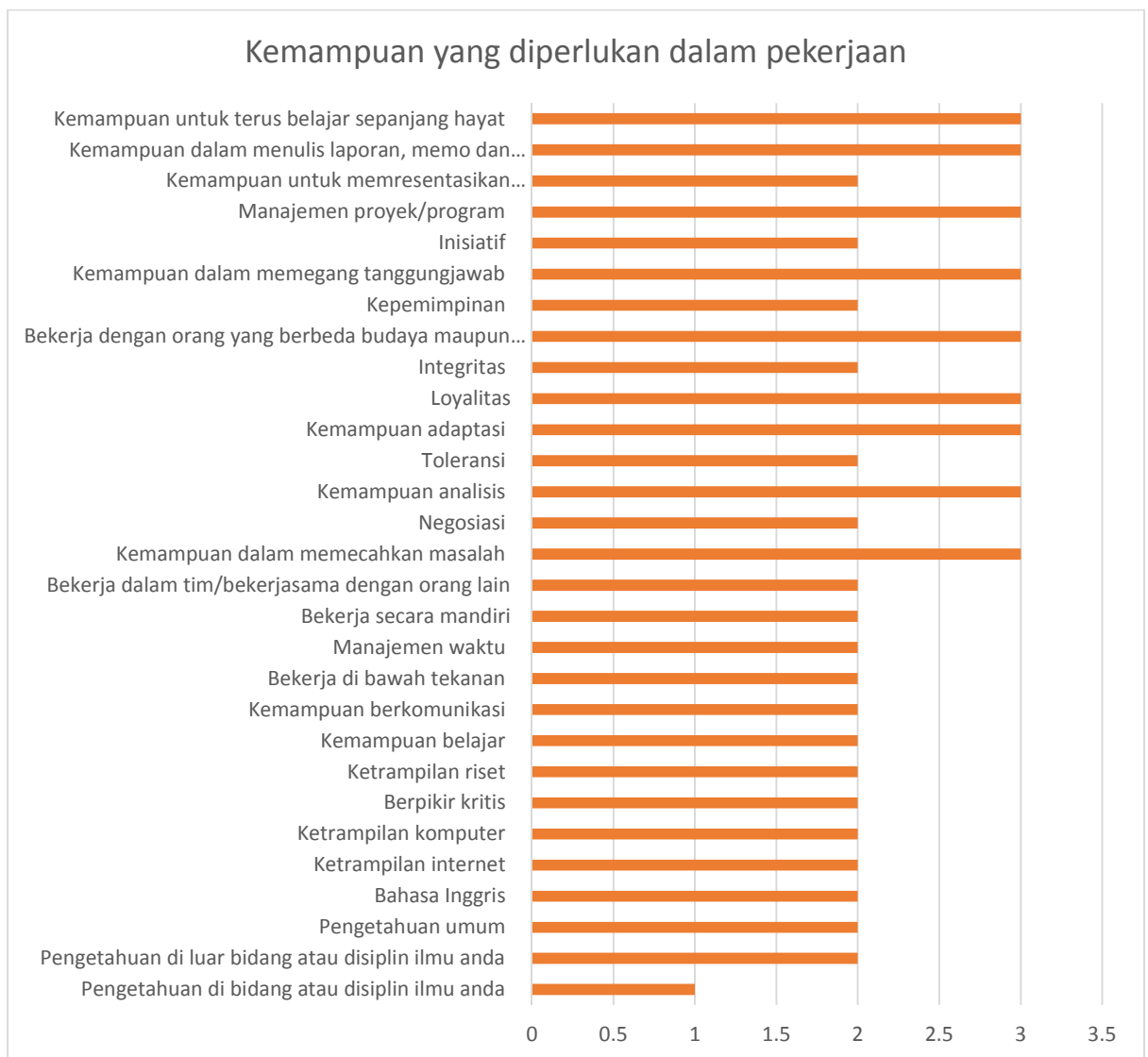


Diagram 9 : Diagram Kemampuan yang diperlukan dalam pekerjaan

Berdasarkan diagram diatas kemampuan yang dibutuhkan di pekerjaan mereka yang paling besar adalah pengetahuan dibidang ilmu yang dimiliki, kemampuan bahasa inggris, kemampuan internet dan komputer.

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan pelaksanaan tracer study STIKES Gunung Sari tahun 2020 antara lain sebagai berikut :

1. Rata-rata masa tunggu lulusan program studi ners tahun 2018 untuk mendapatkan pekerjaan pertama adalah 3 bulan.
2. Alumni program studi profesi ners 100 % sudah bekerja,
3. Alumni program studi profesi ners sebanyak 86% menyatakan pekerjaan sekarang relevan dengan pendidikan yang dimiliki.
4. Kemampuan bahasa asing terutama bahasa Inggris serta penguasaan komputer dan internet, komunikasi masih perlu dikembangkan oleh alumni pada saat lulus, sedangkan di pekerjaan kemampuan tersebut sangat dibutuhkan.

B. Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan di atas maka dapat direkomendasikan sebagai berikut :

1. Perlu menjalin komunikasi dengan alumni sehingga database dan proses pelaksanaan tracer study didapatkan hasil yang lebih baik.
2. Menambah kemampuan akademik dibidang bahasa Inggris , komunikasi dan kemampuan komputer kepada mahasiswa agar pada saat lulus mereka memiliki kemampuan dibidang tersebut.



YAYASAN PENDIDIKAN GUNUNG SARI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN GUNUNG SARI

IJIN MENDIKNAS RI NO. 171/D/O/2005 | SK KEMENRISTEKDIKTI NO. 708/KPT/I/2019

JL. SULTAN ALAUDDIN NO. 293, MAKASSAR | TELP. : (0411) 868502, 4672713 | Email : info@stikes.gunungsari.id

KEPUTUSAN KETUA STIKES GUNUNG SARI
NOMOR : 166/STIKES-GUNUNGSARI/MKS/IX/2020.

Tentang

PANITA TRACER STUDY LULUSAN TAHUN 2018 PROGRAM STUDI PROFESI NERS
STIKES GUNUNG SARI KETUA STIKES GUNUNG SARI

Menimbang : a. Dalam rangka pelaksanaan tracer study STIKES Gunung Sari, perlu dibentuk Tim untuk kegiatan tersebut.
b. Bahwa untuk maksud tersebut perlu ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua STIKES Gunung Sari.

Mengingat : 1. UU Nomor 20, Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. UU Nomor 14, Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen
3. UU Nomor 12, Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
4. PP Nomor 17 Tahun 2010, dan PP Nomor 66 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi.
5. Keputusan Menteri Riset, Teknologi dan Perguruan Tinggi Nomor 702/KPT/I/2019 tentang izin perubahan.
6. Keputusan Menteri Riset, Teknologi dan Perguruan Tinggi Nomor 708/KPT/I/2019 tentang izin penyatuan Akademi Kebidanan Gunung Sari Makassar.

MEMUTUSKAN

Menetapkan : Keputusan Ketua STIKES Gunung Sari tentang “PANITIA TRACER STUDY PROGRAM STUDI PROFESI NERS LULUSAN TAHUN 2018 STIKES GUNUNG SARI.

Pertama : Menetapkan nama-nama yang terdapat pada lampiran Surat Keputusan ini sebagai Panitia Tracer Study STIKES Gunung Sari.

Kedua : Dalam melaksanakan tugasnya, panitia bertanggung jawab kepada ketua melalui wakil ketua I bidang Akademik dan wakil ketua III bidang kemahasiswaan.

Ketiga : Segala biaya yang dikeluarkan akibat pelaksanaan Surat Keputusan ini dibebankan pada dana yang tersedia di STIKES Gunung Sari.

Keempat : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diperbaiki sebagaimana mestinya..

Ditetapkan di : Makassar

Pada tanggal : 02 September 2020



Tembusan :

1. Wakil Ketua I, II dan III STIKES Gunung Sari
2. Ka. Prodi Keperawatan
3. Ka. Prodi Kebidanan
4. BAAK
5. Yang bersangkutan



YAYASAN PENDIDIKAN GUNUNG SARI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN GUNUNG SARI

IJIN MENDIKNAS RI NO. 171/D/O/2005 | SK KEMENRISTEKDIKTI NO. 708/KPT/II/2019

J.L. SULTAN ALAUDDIN NO. 293, MAKASSAR | TELP. : (0411) 868502, 4672713 | Email : info@stikes.gunungsari.id

Lampiran Surat Keputusan Ketua STIKES Gunung Sari

Nomor : 166/STIKES-GUNUNGSARI/MKS/IX/2019

Tanggal : 02 September 2020

PANITIA TRACER STUDY
STIKES GUNUNG SARI
TAHUN 2020

PENANGGUNG JAWAB KEGIATAN : WAKET I BIDANG AKADEMIK
KETUA TIM : ABD NATSIR, SE, M.M
WAKIL KETUA : ABDULLAH, S.KEP,NS.,M.KEP
SEKRETARIS : FADLAYATUL FAJRI, S.ST.,M.KES
TIM TRACER : ABDUL MALIK , S.PI.,M.KES
IMA MUSTIKA TL, S.KEP.NS
IRMA SRI REJEKI, S.ST,M.KEB
NURHAYATI, SE.,M.M
HAFSAH, SE
NORMALIA, S.KEP.NS

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN GUNUNG SARI
KETUA STIKES

Dr. Syaiful Bachri, S.E.,MM.,M.Kes
NIDN 928066201
KETUA